

# Código de ética del SGCI.



- Mis actividades en la Universidad las mejoraré continuamente. Cumpliendo siempre mis compromisos dentro del SGCI.

- El ejemplo y el trabajo en equipo serán mi fortaleza. Actuaré en congruencia con los principios y valores universitarios.

- Me cercioraré de que la comunicación de las instrucciones sean claras y precisas.

- Optimizaré los equipos y herramientas necesarias para el cumplimiento de mi actividad.

- Difundiré los procedimientos y proporcionaré el entrenamiento necesario. Fomentando la cultura, conocimientos, habilidades y motivación requerida.

- Verificaré que las actividades se hagan conforme a lo planeado, usando la documentación del SGCI.

- Valoraré el servicio que presto y procuraré la satisfacción del cliente.

- Desarrollaré y mejoraré continuamente mis habilidades y aptitudes para lograr los objetivos y el avance de los indicadores Institucionales.

- Protegeré la confidencialidad de la documentación del SGCI y no la utilizaré en beneficio personal.

**¡Seguimos comprometidos con la mejora!**



# Decálogo de las personas de alto desempeño en el SGCI.



**1** • **CARÁCTER:** Enfócate. Concéntrate. Ten una línea y no actúes como la gente ordinaria porque entonces serás ordinario.

• **AGREGA VALOR A TU TRABAJO:** No hay límite al valor que puedes agregar a tu servicio. ¡Inspírate, sé excelente en lo que haces!

**3** • **SÉ PROFESIONAL:** Sé profesional antes, durante y después de tu interacción con aquellos a los que sirves. Ser profesional comienza cuando nadie te paga por hacer las cosas que tienes que hacer.

• **PREPÁRATE:** Aprende siempre cosas nuevas, mientras más cosas nuevas aprendas, ¡mejor!

**5** • **IMITA:** La gente de alto desempeño hace cosas. Hace preguntas, es activa, tiene ideas, se equivoca, es optimista. tiene sueños, se vuelve a equivocar. ¡No pasa nada!

**INNOVA:** Propón nuevas formas de trabajo. ¡Piensa diferente, actúa diferente!

**7** • **CIUDA TU SALUD Y TU INTELLECTO:** Preocúpate por cuidar tu salud y tu economía de la misma forma que te preocupas por cultivar un intelecto saludable.

• **PERSEVERA:** La ambición es el camino al éxito, pero la perseverancia es el vehículo en el que se llega.

**9** • **SIRVE AL CLIENTE:** Piensa como piensa el cliente y resuelve su problema antes de que siquiera sepa que lo tiene.

**CAMBIA:** Derriba paradigmas construyendo nuevas actitudes. ¡Inspira a otros a ser mejores tal y como tú quieres ser!

**¡Seguimos comprometidos con la mejora!**

