



Universidad Autónoma de Campeche

1ª Revisión por la dirección

6 / julio / 07

del enigma sin albas a triángulos de luz



La información de entrada para la revisión por la dirección incluye:

1. Resultados de la auditoria interna
2. Resultados de la auditoria de servicios
3. Retroalimentación del cliente
4. Desempeño de los procesos y conformidad del producto
5. Estado de las acciones correctivas y preventivas
6. Acciones de seguimiento de revisiones por la dirección previas
7. Cambios que podrían afectar al sistema de gestión de la calidad, y
8. Recomendaciones para la mejora



Resultados de la auditoria interna

Aún cuando el grado de implementación del Sistema de Gestión de la Calidad demuestra satisfacer los requerimientos de la norma ISO 9001:2000, los hallazgos aquí documentados muestran áreas de oportunidad dentro de la organización, de tal manera que es necesario atenderlas a la brevedad posible a fin de prevenir no conformidades potenciales.

65 Hallazgos

46 No conformidades

19 Observaciones



del enigma sin albas a triángulos de luz

Próximas auditorias

16, 17 y 18 de Julio

Pre-auditoria de certificación

10, 11 y 12 de septiembre

Auditoria de certificación



Resultados de la retroalimentación del alumno

- 1) Se revisaron y autorizaron “Las disposiciones generales para el funcionamiento del buzón de sugerencias”.
- 2) Entrará en vigor a partir del XX de julio del 2007.
- 3) El responsable de dar el seguimiento a las sugerencias, será el Lic. XXXX.
- 4) Se tendrán que responder las sugerencias, al menos en 5 días hábiles.



Resultados de la retroalimentación del alumno

El alumno envía su sugerencia

El responsable del buzón asigna folio, registra y turna

El responsable del área responde y lleva acabo acciones

El responsable del buzón da seguimiento, registra e informa al alumno

del enigma sin albas a triángulos de luz



Desempeño de los procesos y conformidad del servicio

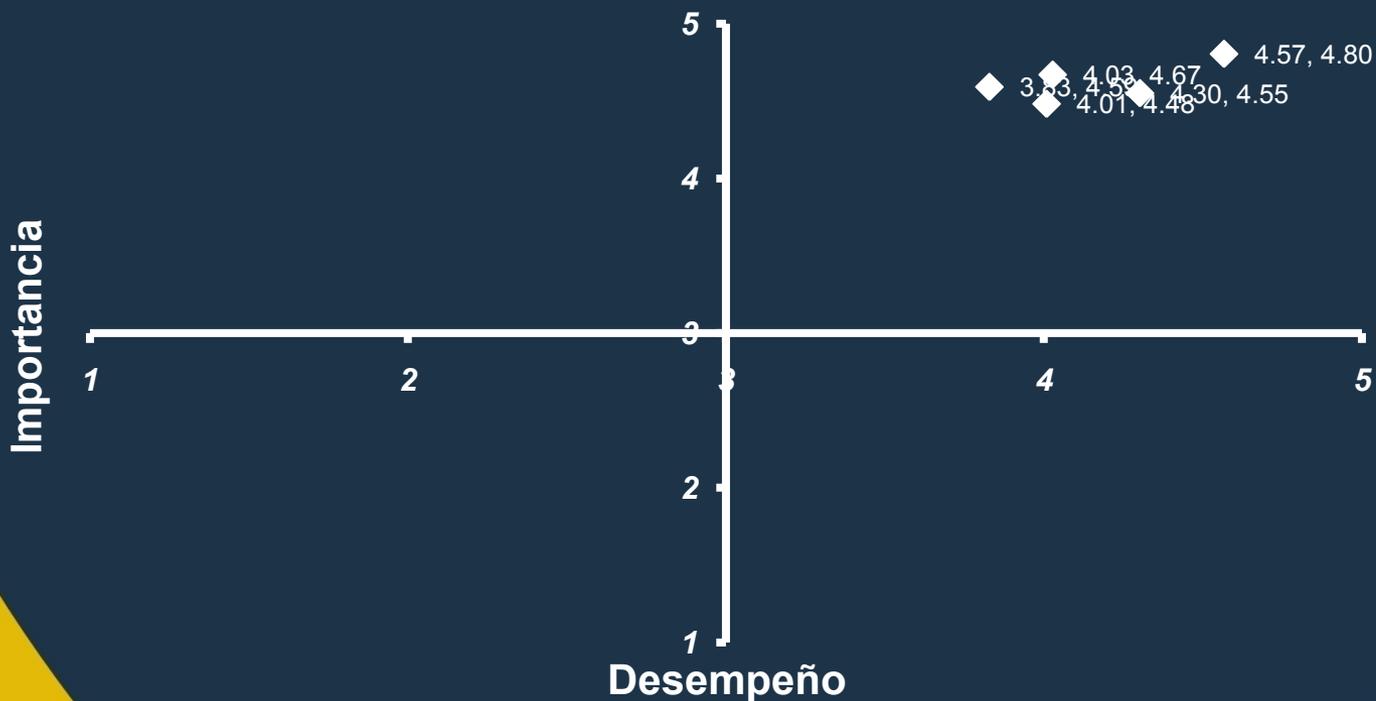
- ✓ Fortalecer y consolidar el modelo educativo de la UAC.
- ✓ Mejorar la Calidad del desempeño docente.
- ✓ Acreditar los programas educativos.
- ✓ Eficientar los servicios y programas de atención a los alumnos.
- ✓ Alcanzar y mantener una eficiencia terminal superior al 70%.
- ✓ Mejorar la gestión y funcionamiento de la institución.



Desempeño de los procesos y conformidad del servicio

“Resultados globales”

	Prom. Desempeño	Prom. Importancia
1.- Se imparte el contenido del programa de estudios	4.03	4.67
2.- Se imparte el programa en los tiempos acordados.	3.83	4.59
3.- ¿Da a conocer el profesor los criterios de evaluación?	4.57	4.80
4.- ¿El profesor asiste a clases?(Porcentaje)	4.01	4.48
5.- ¿El profesor inicia con puntualidad las clases?(Porcentaje)	4.30	4.55

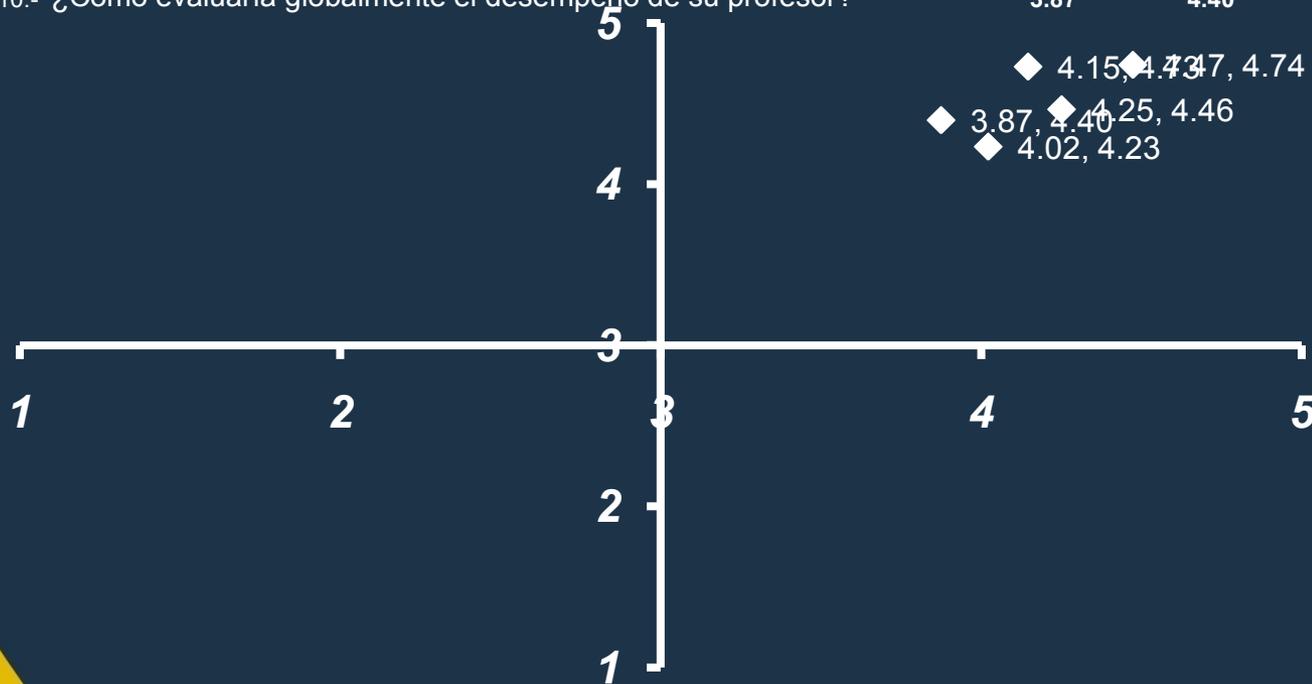


del enigma sin albas a triángulos de luz

Resultados de la retroalimentación del alumno “Resultados globales”

	Prom. Desempeño	Prom. Importancia
6.- ¿El profesor termina puntualmente las clases? (Porcentaje)	4.02	4.23
7.- ¿Es claro el profesor en sus exposiciones?	4.15	4.73
8.- ¿Motiva el profesor a los alumnos para preguntar y participar en clase?	4.25	4.46
9.- ¿Entrega el profesor oportunamente el programa de la materia?	4.47	4.74
10.- ¿Cómo evaluaría globalmente el desempeño de su profesor?	3.87	4.40

Importancia



Desempeño

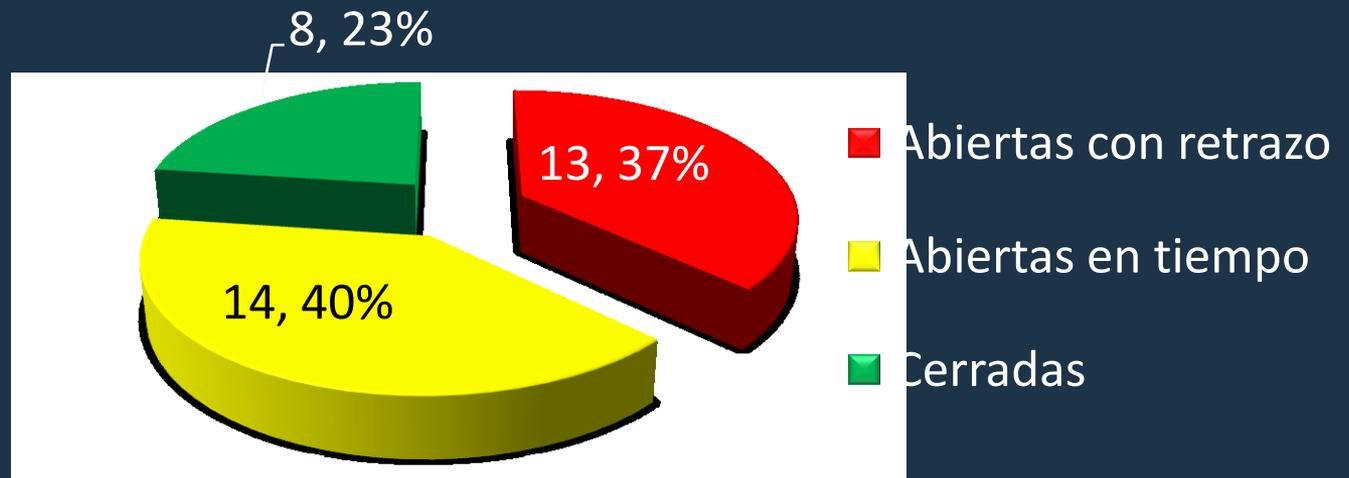


Estado de las acciones correctivas y preventivas

del enigma sin albas a triángulos de luz

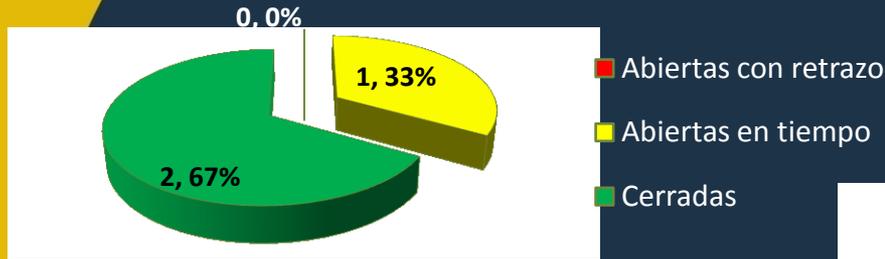


Totales

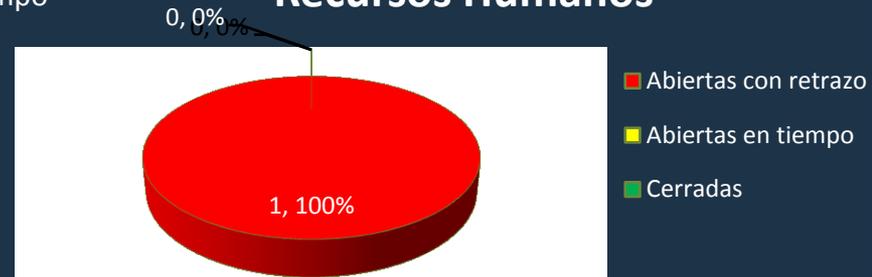


Estado de las acciones correctivas y preventivas

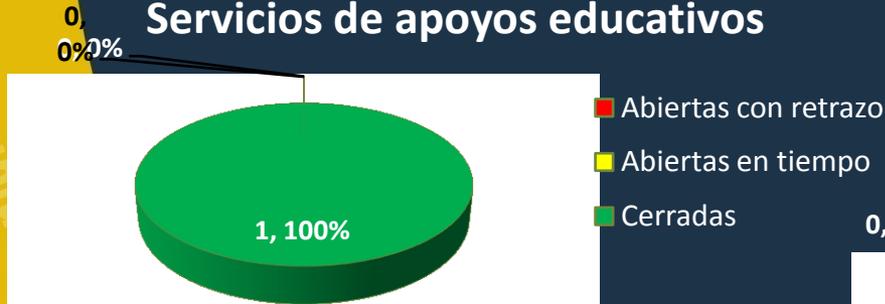
Preparatorias



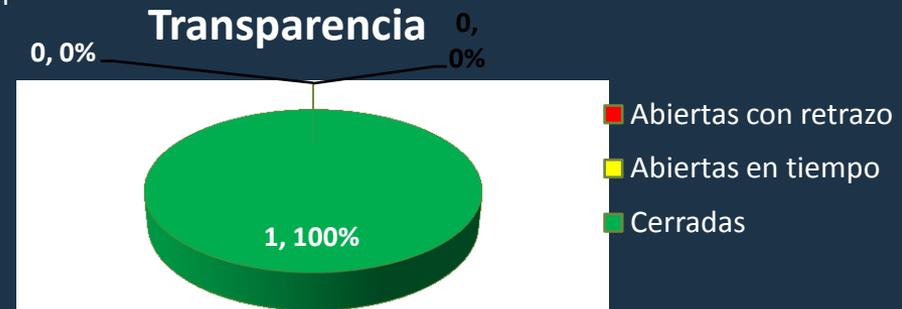
Recursos Humanos



Servicios de apoyos educativos

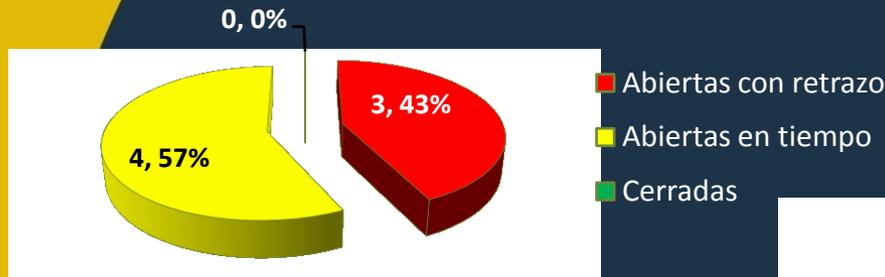


Transparencia

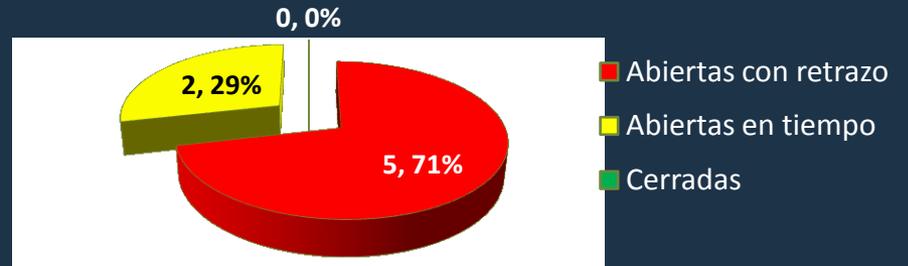


Estado de las acciones correctivas y preventivas

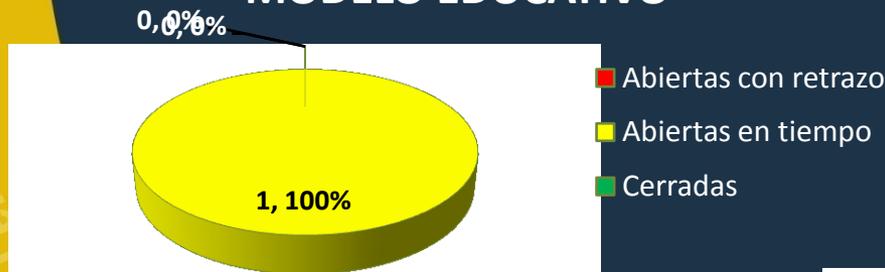
DES



CEDEUAC



MODELO EDUCATIVO

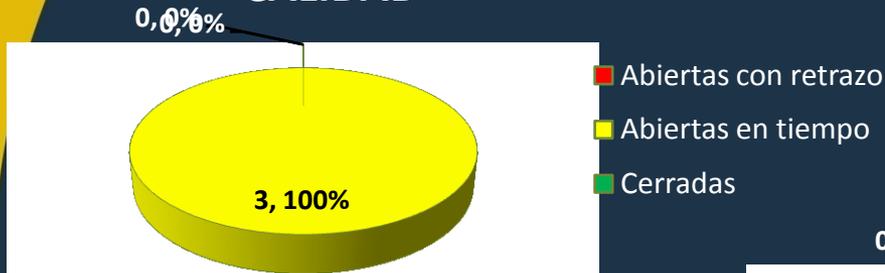


SUPERACION ACADEMICA

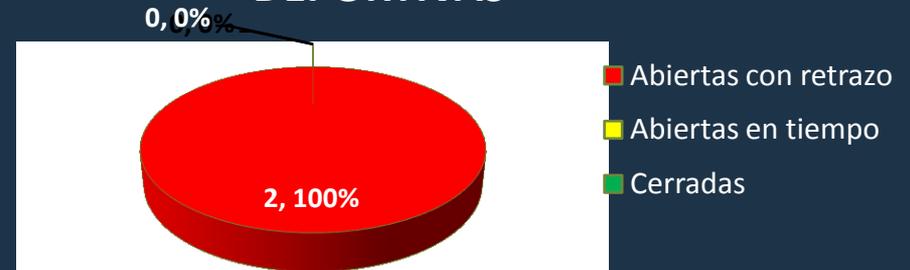


Estado de las acciones correctivas y preventivas

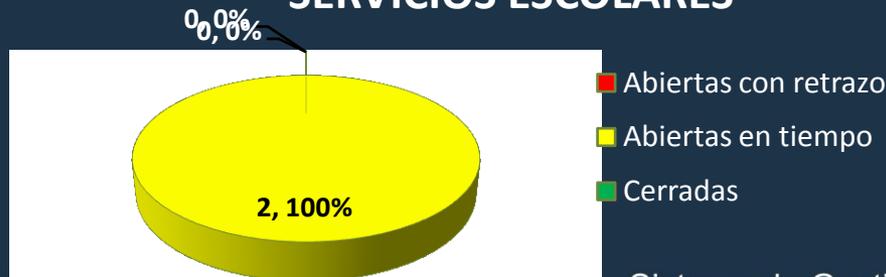
CALIDAD



DEPORTIVAS



SERVICIOS ESCOLARES



del enigma sin albas a triángulos de luz



Estado de las acciones correctivas y preventivas

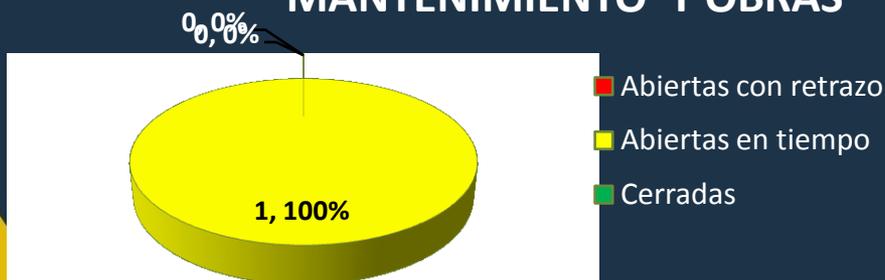
DIFUSION CULTURAL



RECURSOS MATERIALES



MANTENIMIENTO Y OBRAS



del enigma sin albas a triángulos de luz



Estado de las acciones correctivas y preventivas

Áreas pendientes de entregar solicitudes de acciones correctivas y preventivas

- Dirección General de Servicios Administrativos (selección y evaluación de proveedores de servicios)

del enigma sin albas a triángulos de luz



Acciones de seguimientos de revisiones por la dirección previas

Por ser la primera revisión por la dirección no existen acuerdos previos

del enigma sin albas a triángulos de luz



Cambios que podrían afectar al SGC

- Dar sugerencias

del enigma sin albas a triángulos de luz



Recomendaciones para la mejora

- ❑ Con la creación de la Coordinación General Académica la cual agrupa a varias áreas, hacer una revisión de todos los documentos y registros generados por dichas áreas y reasignarse a esta nueva Dirección.

del enigma sin albas a triángulos de luz

